

**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ЕЛЕКТРОТЕХНИКА
“А. С. ПОПОВ” – гр. ДЕВИН**

✉ ул. “Васил Левски” №2, ; e-mail: pge_devin@mail.bg

УТВЪРДИЛ:.....
/Зелма Белберова, Директор/



**КОНСПЕКТ
по Въведение в професията
специалност: Организация на обслужването в хотелиерството**

1. Туризът като отрасъл на народното стопанство: Понятие и определения за туризъм. Видове туризъм. Направления в туризма – хотелиерство, ресторантърство, транспорт, взаимовръзка между тях.
2. Място и значение на отрасъла туризъм за развитие на икономиката. Туристическа индустрия.
3. Дължностна характеристика: общи изисквания. Дължностни характеристики на основните професии в хотелиерството: управител на хотел, фронт офис мениджър, администратор в заведения за настаняване, старши камериер и камериер, портиер и пиколо.
4. Взаимодействие между управленския и изпълнителския персонал в отделните видове места за настаняване и средства за подслон, ресторани, туристически фирми, транспортни фирми, предприятия и институции, пряко или косвено свързани с обслужването на туристи.
5. Нормативни документи в туристическия бранш: Закон за туризма, Наредба за лицензиране на туристическите дейности; Наредба за категоризиране на туристически обекти.
6. Видове туристически предприятия: места за настаняване; средства за подслон; заведения за хранене и развлечение; туроператори и туристически агенти .
7. Туристически продукт: Същност и характерни черти. Процес на създаване. Продажба.

Препоръчителна литература:

1. Трендафилов, Кр. Организация и технология на туристическото обслужване. Варна, УИ-ИУ, 2002.
2. Закон за туризма
3. Наредба за лицензиране на туристическите дейности
4. Наредба за категоризиране на туристически обекти
5. М. Воденска, Мар. Асенова, Въведение в професията, Матком 2012

Изготвил: инж. Севда Синапова