

**ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ПО ЕЛЕКТРОТЕХНИКА**  
**“А. С. ПОПОВ” - гр. ДЕВИН**



Утвърдил.....  
*[Signature]*

**Пояснения за провеждане на практически изпит по  
Производствена практика-12 клас**

Учебната програма има за цел учениците да приложат усвоените знания и умения за професионална подготовка в реални производствени условия.

Да знаят и могат:

- Същността на хотелиерското обслужване и хотелския продукт.
- Изискванията на националните и международни системи за категоризация на туристическата леглова база.
- Стандартите за обслужване в различните категории заведения за пребиваване.
- Организираните връзки и взаимоотношения между отделните функционални звена в заведенията за пребиваване.
- Стандартно-хигиенните изисквания свързани с експлоатацията на хотела.
- Социално-психологическите характеристики на гостите на хотела и поведението на обслужващия персонал.
- Модели и системи за управление на качеството.
- Разработване на туристически пакети за проучване мнението на гостите.

В учебната програма е включено учебно съдържание, с овладяването на което се цели учениците да усвоят умения за основните изисквания, свързани с организацията на работата в хотела; умения и професионални компетенции за посрещане, регистрация, настаняване и обслужване на гостите според утвърдените технологии и стандарти.

Производствената практика и практическият изпит се организира и провежда в учебни звена или хотел за начални умения; посещения и наблюдения в различни категории и видове заведения за хранене и развлечения; като учебно-производствена практика или практика в хотел/хотелски комплекси.

Учебната практика и практическият изпит се провеждат в учебна звена и/или хотел/хотелски комплекси.

**Въз основа на учебната програма по практика се провежда и практическият изпит. Той съдържа индивидуално практическо задание което се провежда в реална работна среда.**

**Оценяването се извършва на база на усвоени и приложени на практика умения свързани с решение на практическото задание.**

**Критериите за оценяване са приложени към индивидуалното практическо задание.**

Изготвил: .....  
*[Signature]*  
(Хр. Маврудова)