

КОНСПЕКТ

по РПП – Професионална култура и общуване за IX клас

1. Същност и принципи на професионалната етика.
2. Етични категории и етични дилеми.
3. Основни правила за посрещане и създаване на междуличностни връзки и общуване.
4. Доброжелателност и добронамереност към клиента.
5. Основни отличителни характеристики на различните типове пациенти/клиенти в зависимост от националните, възрастовите и социалните особености.
6. Доверителност на взаимоотношенията с пациента/клиента и поверителност на личната информация.
7. Техники за вербална и невербална комуникация. Типове комуникация, адаптирана към патологията на пациентите/клиентите.
8. Разбиране и уважение към личността на клиента/пациента.
9. Йерархия на преките и непреките ръководители и отговорностите им по отношение на трудовите задължения на изпълнителя на термални процедури.
10. Правила за възходящо и низходящо докладване на преките и непреките ръководители/колеги.
11. Ценностни нагласи и оптимизъм в работата с колегите и работа в екип.
12. Етични норми в работата с колегите и работодателя.
13. Същност, цели и професионален език на етичните документи в работата на изпълнителя на термални процедури.
14. Вербални и писмени техники на комуникация в предприятието/фирмата.
15. Вътрешни нормативни документи и стандарти за изготвяне на документацията, използвана в предприятието/фирмата, в което работи.